

保護者等向け	放課後等デイサービス評価表
--------	---------------

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	5		高学年の男の子が多いとき狭い。少し狭いが公園で遊べる。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	3		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	17		畳もいい。不便は感じない。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ⁱ が作成されているか	20	1		
	⑤	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	20	1		運動、クッキング、SSTと幅広い。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	7	7	是非作ってほしい。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	1		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	2		ケース会議に参加して情報共有を図っている。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	2		アドバイスを貰って実践している。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	10	1	定期的に関いて欲しい。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	5		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	1		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	12		
非常時等の	⑭	個人情報に十分注意しているか	19	2		
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	7	2	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	9		

対応						
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	17	3	1	とても楽しみにしている。満足感が持てている。曜日によって差がある。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	19	2		子どもの個性を尊重し、伸ばす工夫をしている。コミュニケーションを育てるサポートをして欲しい。子どものペースに合わせて活動している。

ワクワクひろば泉・評価集計令和2年度

保護者数：26

回収数：21

回収率：80.7%