

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表：令和3年 2月 22日

事業所名：ワクワクひろば

保護者等数(児童数) 21 回答数 18 割合 85.7%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	4		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18			・専門的な学習会も催して下さり、保護者への専門的知識を身につけて下さっています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	3		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ¹ が作成されているか	18			・毎回遊びを通じた療育内容がとても工夫されていると思う。 ・いつも工夫された内容で子供も楽しく通所している。
	⑤	活動プログラム ² が固定化しないよう工夫されているか	18			・いつも多様な活動やセカンドステップの内容で感心させて頂いております。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	9	6	・機会はありませんが、交流は望みません。 ・交流の機会はあるのかもしれませんが、放課後等デイサービス中は交流されているのか分かりません。すみません。 (意見を踏まえて) ・交流する機会はありませんが、実生活で障がいのない子ども達とも好ましく関われるように、こちらでは支援をしております。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18			・いつも詳しく様子を教えて頂けるので、子供と情報を共有できてありがたい。自宅では見られない成長も感じることができる。 ・活動後に子どもの様子を詳しく教えて頂けることが非常に助かる。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	1		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	6		・感染症により現在行われる機会が減っている。 ・去年はコロナウィルスの影響で残念でしたが、その中でも対策して保護者会を開いて頂きありがとうございます。 ・感染症対策等で難しいと思うが、保護者会が1回のみ開催で少ないと思う。 ・保護者会で情報交換し、今の主治医にたどりついたので感謝している。保護者会のおかげ。 ・コロナウィルスの感染拡大の観点から難しい状況だと思います。 (意見を踏まえて) ・来年度も、コロナウィルスの影響を考えながら、感染症対策をし、可能範囲で実施していきたいと思っております。

	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	3		・苦情等ないため、よくわからない。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	2		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	18			
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	2		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	6		(意見を踏まえて) ・今年度も、7月と2月に、全員ができるように2回実施させていただきました。来年度も継続して行っていき、保護者の方々へ周知して参ります。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	15	2		(未記入1) ・いつも楽しみにしている。 ・児発に引き続き、とても楽しみに通い、意欲的に活動に参加している姿が嬉しい。 ・通所は楽しみにしていますが、通う際に億劫になってしまう時があります。が、帰る時はとっても楽しかったと話してくれます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	17			(未記入1) ・1年生なので内容がまだ難しいかと思っていましたが、先生方の工夫やサポートで思いの外しっかり参加できていること嬉しい。今後の学びにつながって欲しい。 ・いつも丁寧に保護者、子供にかかわって頂き、感謝している。 ・ワクワクひろばに通うようになり、成長と共に気持ちのコントロールが少しずつできるようになりました。 ・コロナ禍の中であり、スタッフの皆様の対応、大変でいらっしゃると思いますが、変わらぬ通所をさせて頂き、有難うございます。