

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表：令和4年 2月 22日

事業所名：ワクワクひろば

保護者等数(児童数) 22 回答数 17 割合 77.2%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	1		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17			•担当人数も1対1または1対2位の人数にして下さっていて、活動の詳細を毎回教えて下さり、目が行き届いていらっしゃる印象です。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	2		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ¹ が作成されているか	17			
	⑤	活動プログラム ² が固定化しないよう工夫されているか	16	1		•ユニークな遊びを通して自主性や協調性を学べるように工夫されていると思います。 •毎回、色々な事例でのトレーニングに励んでくださる事で、子どもも飽きずに取り組んでいます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	8		•無い方が安心です。 •児童館との交流等は、他曜日に通園されているお子さんはされているかもしれませんが、我が子は分からず、どちらともいえないを選択致しました。 (意見を踏まえて) •交流する機会はありませんが、実生活で障がいのない子ども達とも好ましく関わられるように、こちらでは支援をしております。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17			•計画書の内容についても詳細に伝達下さり、子どもの特性や普段の様子も組み込んで支援の中にして下さっており、丁寧な説明をして頂いています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17			•いつも丁寧なフィードバックを頂きありがとうございます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	6	3	未記入の方1名 •ペアトレの場で交流が持てたのは貴重でした。 •コロナ禍という事があり、中々保護者同士の連携を図る機会が少ないです。保護者会等がありましたら、参加させて頂きたいと思います。 (意見を踏まえて) 今年度は、コロナウイルスの影響を考慮し、開催することができませんでしたが、来年度以降も保護者会等の開催を計画していきます。

	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	2		・苦情はございませんが、迅速に対応されています。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	2		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	17			
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	1		・感染症対応に関しては、保護者にも提示下さっております。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	4		・避難訓練の機会にあたった事はないようですが、しっかり実施されていると思います。 (意見を踏まえて) ・今年度は、7月と1月に実施させていただきました。来年度も継続して行っていき、保護者の方々へ周知して参ります。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	16	1		・いつも楽しみにしています。 ・一度も嫌がることなく通えています。いつもありがとうございます。 ・子どもは、通所までのプロセスが嫌々になってしまうのですが、「楽しかったー」と毎回戻って来ます。 (意見を踏まえて) 学校がお休みの土曜日に、いつも送迎していただきありがとうございます。今後とも、子どもたちが楽しく社会性を学べるように、保護者の皆さまと力を合わせていきたいと思っております。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	17			・いつも丁寧にご指導を頂き感謝しております。親子共々寄りそった対応してくださり、ありがとうございます。 ・今年より駐車場スペースも増台して下さってとても助かります。 (意見を踏まえて) 今後とも、職員の専門性を高めながら、子どもたちの“生きる力”を育む支援に従事して参ります。保護者の皆さまと目標や課題を共有しながら、連携を強めていきたいと思っております。