

## 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表：平成 31 年 2 月 13 日

事業所名：ワクワクひろば

保護者等数(児童数) 22 回答数 14 割合 63.6%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	5		・高学年になると、体格も大きくなり大人数で活動するとき、スペースが狭く感じる時がある。 ・自由遊びのスペースが限られているように思う。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14			丁寧に対応していると思う。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14			
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 <sup>i</sup> が作成されているか	14			子どもと保護者の意見を取り入れて、個別に合わせて作製してもらえるので、ありがたい。
	⑤	活動プログラム <sup>ii</sup> が固定化しないよう工夫されているか	14			・SSTのプログラムが楽しそうに学べていると思う。 ・活動が多種多様で、子どもたちがあきず、楽しいと思う
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	8	5	実施されているか分からない。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14			・いつも丁寧に説明していただき、子どもにも「学校はどうですか」と声をかけていただき、良かった。 ・利用前に丁寧に分かりやすい説明でとても良かった。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	14			毎回、終了時に、子どもの様子を詳しく説明してくれて、出来たところ良いところを詳しく教えてくれるので助かっている。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14			相談にのってもらい助かっている。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	2		他の保護者の話が聞けて、参考になっている。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	4		そのような状況がまだない。

	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	5		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	13	1		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	7	1	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	5		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	8	5	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・手作りおやつなど、楽しみにしている。</li> <li>・好きなお友達（先輩）に会えると思うと楽しみにしている。</li> </ul>
	⑱	事業所の支援に満足しているか	14			<ul style="list-style-type: none"> <li>・今年一年子どもにとっても親にとっても有意義な時間だった。</li> </ul>