

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：平成31年2月13日

事業所名：ワクワクひろば泉

保護者等数（児童数）27 回収数16 割合 59.2%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13 81%	3 19%			男児が多く狭い印象もあるが確保されている	危険物の除去を心がける
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12 75%	1 6%		3 19%	多い感じ	現在の体制の維持に努力する
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	10 63%	5 31%		1 6%	バリアフリーは遅れている、豊があってほっとする	可能な改善方法を検討する
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	13 63%	2 11%		1 6%	掃除が行き届いている	今後も維持できるようにする
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	16 100%				親の気持ちを聞いてくれている	今後も維持できるようにする
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	11 69%	1 6%		4 25%	本人支援はある程度されている	満足度を高めるように検討する
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	16 100%				丁寧に計画している	今後も維持できるようにする
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14 88%			2 12%	成長に合わせて変更されている	今後も維持できるようにする
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2 12%	2 12%	5 32%	7 44%		学校との連携を密にする
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14 88%	2 12%				今後も維持できるようにする
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	13 82%	2 12%		1 6%	丁寧な説明がある	今後も維持できるようにする

	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	10 64%	3 18%		3 18%		事業所では対応可能な方法を検討する
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14 88%	1 6%		1 6%	保護者の記入を読んでくれているか不安だが連絡帳に書いてくれている	伝わりやすい表現をスタッフで話し合う
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15 94%	1 6%			話をしてくれるがもっと定期的にあるとよい	必要な方に対しては回数を増やす
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4 25%	3 18%	7 45%	2 12%	希望者に対して欲しい現状のままで良い	事業所では対応可能な方法を検討する
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	15 94%			1 6%		今後も維持できるようにする
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14 88%	1 6%		1 6%	連絡帳や口頭でなされている	今後も維持できるようにする
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	10 63%	2 12%		4 25%	HPを見れていない	積極的にPRをしていく
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	14 88%	1 6%		1 6%	確認できている	今後も維持できるようにする
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	6 37%	2 12%	1 6%	7 45%	直接説明されていない	掲示板の利用などを検討する
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6 37%	1 6%		9 57%	直接説明されていない	保護者の方への伝え方を工夫する
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	13 82%	2 12%		1 6%	理由なく泣くときがある	現在の満足度を維持できるようにする
	㉓	事業所の支援に満足しているか	16 100%				成長が見られる適切なアドバイスがある	現在の満足度を維持できるようにする

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」より事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。