

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：平成 31 年 2 月 21 日

事業所名 ワクワクひろば

保護者等数（児童数）20 回収数 18 割合 90%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	3			・少し狭い気はするがみんな楽しく遊んでいるし問題ない。 ・身体を思い切り動かす活動には少し狭いかもしれない。	大きい遊具を整理したり、定期的に入れ替えるなどして活動のスペースが十分にあるよう心がける。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	1			すぐ手厚く指導していただいていると感じている。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	15	2		1		可能な改善方法を検討する。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	17	1				
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	18				定期的なモニタリングに付け加えて日々の様子を細かく教えていただけているので、子どもに合ったものを作成してもらっている。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	17			1	幼稚園との併用で、苦手なところを重点的に見守りつつ、本人ができるように支援してもらっている。	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	17	1			我が子のペースに合わせて無理なく進めてもらっている。	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17			1	いろいろな角度からのプログラムをしてもらっていると思う。	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	6	2	3	・別日に保育園に通い障がいのない子供達と関わる機会があるので問題ない。 ・併用している。	

保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18				文書等でももらっている。	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	18				モニタリング等で詳しく説明してもらっていると思う。	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	17			1	<ul style="list-style-type: none"> ・行なわれているのは知っているが参加していない。（土日のみの開催のため） ・定期的に保護者会をしてもらっている。 ・昨年全8回のペアレントトレーニングを受け非常に良かった。 	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18				<ul style="list-style-type: none"> ・活動内容やその時の様子など教えてもらえるとイメージしやすく本人との話でも話題作りになる。 ・日々の細かいところまで連絡ノートや口頭で教えてもらっている。 	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18				<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に目標に対する評価を保護者と共にじっくりと行なってもらえていると思う。 ・すぐ話しやすいスタッフなので相談しやすい。 	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17			1	<ul style="list-style-type: none"> ・参加される親御さんが少ない。 ・お茶会に参加したことがないが保護者会で保護者同士の意見交換ができ勉強になる。 ・私が色々あって参加出来ていないだけで、他の方は連携されているのでは？と思う。 	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	18				すぐ対応してもらっている。	

	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18				<ul style="list-style-type: none"> ・お便りや連絡帳に課題活動の様子など教えてくれる。 ・朝や帰りの際、その日の出来事だったり口頭、連絡ノートで教えてもらったり、書いたり出来る。 	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	17	1			お便りをもらったりしている。	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	15	1	2		今まで特に気になった事はない。	改善方法を検討する。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	12	2		4		保護者会で伝えていく。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14			4	避難訓練等している。	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	18				<ul style="list-style-type: none"> ・すごくすごく楽しみにしている。 ・すごく楽しみにしている。 	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	18				<ul style="list-style-type: none"> ・時間設定が中途半端で、就業している親には負担が大きい。一億総活躍の為に直して欲しい。 ・子どもと親、家族を最優先に考えてくれるので本当に有り難くこのままずっとお世話になりたい。子どもの成長をすごく感じる。 	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。