

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 2 年 2 月 26 日

事業所名 ワクワクひろば 保護者等数（児童数）24 回収数 19 割合 79%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	3		1	・普段は大丈夫だと思いますが、行事のときにもう少し広いといいなあと思いました。 ・スペースとしては、思いっきり活動するには少し狭いかもしれません。	大きい遊具を整理したり、定期的に入れ替えるなどして活動のスペースが十分にあるよう心がける。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17			2	・ガイドラインなどをお願いします。 ・日頃の活動や子どもの成長を見ると適切せあると思う。	・契約時、職員の指定基準を伝え、職員数と資格について伝えていたが、より分かりやすい説明を心がけていく。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	17	2				
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	17	2			・朝の会などがもう少し幼稚園・保育園と同じような環境(ホワイトボードの大きさ)にあると、もっと良いかと思います。	・ホワイトボードの大きさは変えられないので、少しでも見えやすいように配慮する。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	19					
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	17	1		1	・ガイドラインを配布なりしていただければありがたい。 ・現状内容がわからないため、その観点からの評価に至らない。職員の皆様が熟知しているものとしている。	・ガイドラインの該当箇所を保護者が分かりやすいように要約し、別紙にして説明時に配布することも検討していく。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	19					
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19					

保護者への説明等	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12		1	6	・併用で活用し、連携もサポートしてもらえるのは利点だと思います。	
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19					
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	18			1	・ガイドラインを配布なりしていただければありがたい。 ・現状内容がわからないため、その観点からの評価に至らない。職員の皆様が熟知しているものとしている。	・ガイドラインの該当箇所を保護者が分かりやすいように要約し、別紙にして説明時に配布することも検討していく。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	18	1		1	・ペアレント・トレーニングは非常に有意義でした。 ・もう少し他の方と交流を持ったり、参加できれば良いのですが、仕事を持っていると難しい。 ・なるべく参加したいが、平日の真ん中、AMだと参加しづらいので、週末・PMくらいだと参加しやすい。	・週末の日曜日開催のペアレント・トレーニングも実施しているので、周知を図っていく。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19				・連絡帳の内容がとても濃く、日頃から感謝しております。家庭での会話も活かせています。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19				・いつでも相談にのってもらえて助かっている	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	3			・できれば、保護者参観という機会を作ってほしい。普段の様子が見たいので。	・個別ではあるが、希望者には参観日を設けていることを、保護者に説明していく。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	19					
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19					

	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	18			1		
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	18	1				
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	15	2		2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ガイドラインを配布なりしていただければありがたい。</li> <li>・現状内容がわからないため、その観点からの評価に至らない。職員の皆様が熟知しているものとしている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ガイドラインの該当箇所を保護者が分かりやすいように要約し、別紙にして説明時に配布することも検討していく。</li> </ul>
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17			2		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	17	2			<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもお世話になり、ありがとうございます。とても楽しく通所しています。</li> <li>・毎回とても楽しみにしています。</li> <li>・毎日何があったか楽しげに伝えてくれます。ありがとうございます。</li> <li>・通所を楽しみにしている。丁寧な支援をしていただいて、感謝しています。</li> </ul>	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	19				<ul style="list-style-type: none"> <li>・多くの温かいご支援の下とても成長できました。ありがとうございます。</li> <li>・おかげ様で大きく成長しています。</li> <li>・今後も通所を継続していきたいが、共働き・祖父母遠方のため送迎が困難な場合が…。有料でもいいので、長く預かってもらえる制度があれば。</li> </ul>	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。