

保護者等向け	放課後等デイサービス評価表
--------	---------------

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	1 7	2		少し狭いのかなと思う。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	1 7	2		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	1 2		昔の家屋だが、畳があって活動しやすいと思う。注意して見ていない。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 <sup>i</sup> が作成されているか	1 9			
	⑤	活動プログラム <sup>ii</sup> が固定化しないよう工夫されているか	1 8	1		分からない。公園や買物でや室内の活動に楽しく参加している。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	8	6	コロナ禍ということもあって難しかったかもしれない。配慮されているのでは。ぜひ取り入れて欲しい。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	1 7	2		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	1 9			お迎えの時に、日頃の様子を伝えてくれて助かっている。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	1 9			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1 1	6	2	配慮されているのでは。以前開催されたものがあるといい。今年は企画されていないのか。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	1 7	2		苦情があった場合は分からない。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	1 9			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	1 5	4		あるのかもしれない。
非常時等の	⑭	個人情報に十分注意しているか	1 7	2		
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	1 5	4		分からない。知らないだけかもしれない。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1 6	3		知らないだけかもしれない。

対 応					
満 足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	18	1	ものすごく楽しみにしている。その日の体験したことを話してくれる。大満足している。いろいろな人や個性と関わり合いを体験して欲しい。昨年に比べて、入室できないことがなくなった。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	19		大満足です。見学時の説明と対応を直接見て、任せられると印象を持った。子どもの特性や性格に応じて支援やサポートをしてくれて、学校にも意欲的に通えている。特性を理解して寄り添いつつ、社会的ルール関係作りを学ばせている。昨年に比べて入室できないことがなくなった。

ワクワクひろば泉・評価集計令和3年度

保護者数：26

回収数：19

回収率：73%