

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 4年 2月 22日

事業所名 ワクワクひろば 保護者等数 23（児童数 25 きょうだい含む） 回収数 22 割合 95.6%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	2				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	22					
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	20	1		1	・1日の見通しができるように、目で見える形で伝える工夫がとところどころありました。 ・生活空間がわかりやすい構造だったり、いろいろと考えてあるため、通っている中で一番落ち着いて生活している印象があります。	今後とも、子どもたちが安心して楽しい生活を送れるように、1日のスケジュールを写真で確認したり等、わかりやすい環境づくりに努めて参ります。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	21	1				
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	22					
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	21			1	・説明いただき、とてもわかりやすかったです。	引き続き、保護者の皆さま方と協力して支援計画を作成し、丁寧な説明を心がけていきたいと思ひます。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	22					毎日終礼を行い、子どもの対応や良かったことなどを共有し、支援に活かしています。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22				・親子あそびのピアノや運動はとても参考になりました。	今年度も、年3回の行事を開催いたしました。来年度も、親子で楽しめる行事を計画していきたいと思ひます。

保護者への説明等	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	13	3		6	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ感染予防含めた取り組みがされていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度も行事を行う際、密にならないよう、年中・年少グループと、年長グループに分けて、日にちを分けて実施しました。 ・交流の機会はありませんが、幼稚園・保育所等の併用利用を許可しており、また、薦めてもいます。
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21			1		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	22				<ul style="list-style-type: none"> ・丁寧に説明していただき、こちらも目標をもって、息子と接することができます。 ・いつも、とても丁寧に説明して下さると感じます。 	<p>今後とも、子どもたち一人ひとりの目標や課題を保護者の皆さまと共有していきながら、子どもたちの育ちを一緒に見守っていければと思っています。</p>
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	19	2		1	<ul style="list-style-type: none"> ・参加しましたが、子育ての手立てとして、とても役に立ちました。 	<p>年2回、ペアレント・トレーニングを開催しておりますので、お気軽にご参加いただければ幸いです。</p>
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22				<ul style="list-style-type: none"> ・面談の時、じっくりお話を聞いて下さり、共通理解できていると思います。 ・お迎えに行く度に、その日の子どもの様子を丁寧に伝えてくださるので、毎週楽しみにしています。 ・毎日の連絡帳が丁寧に様子がわかりやすいです。 ・送迎時に声がけいただいたり、お休みした時はお電話いただいたりと、細やかにみていただいていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・帰る時、保護者一人ひとりにスタッフが今日あった出来事や頑張ったことなどを伝えております。 ・連絡帳のご記入、いつもありがとうございます。引き続き、その日の様子が分かりやすいような連絡帳の記入を心がけて参ります。 ・体調不良でお休みした際や、早退された際には、引き続き様子うかがいのお電話をさせていただきたいと思っています。

⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22			<ul style="list-style-type: none"> ・面談だけでなく、育児のアドバイスもたくさん頂いています。そのおかげで、自分自身も以前よりも前向きな気持ちで、楽しく子どもと接することができるようになりました。 ・モニタリングの時や色々な場面でご相談にのっていただき心強いです。 	いつも定期的に面談のお時間を作っていただき、ありがとうございます。今後とも、保護者の皆さまに必要な情報を提供できるよう、専門的な知識を蓄えていきたいと思っています。
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度は参加できませんでしたが、保護者同士の連携も本来あったのだと思います。 ・母親同士はもちろん、父親同士で話し合ったり、情報交換する場があるのはとても良いと思いました。積極的に参加していければと思います。 ・定期的に交流の場を設けてもらっているのも、他のところより保護者同士の仲の良い姿が見られるなと感じています。 	今年度もコロナウイルスの影響はありましたが、保護者会を開催することができました。保護者の皆さまとの連携は、私たち職員も大切にしていきたいと強く思っております。来年度も継続して、保護者会を企画していきたいと思っています。
⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	22			<ul style="list-style-type: none"> ・その都度、相談させていただき、適切なアドバイスももらっています。 ・相談支援事業所や町との関係がうまくいらず育児に不安を感じている事をご相談させていただいたところ、迅速に対応して頂き、不安が解消されました。とてもありがたく心強い対応をして頂きました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後とも、定期的なモニタリングの機会ではなくとも、何か気になることやお困りのことがありましたら、お気軽にご相談していただければと思います。 ・相談支援事業所とも連携を図りながら、皆さまのお力になればと思います。

	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22				・こちらの意図を理解し、いつも協力的にサポートして頂いていると感じます。	対面だけでなく、連絡帳やオンラインでの面談など、様々な形で意思の疎通に努めて参ります。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	21			1	・毎回会報を楽しみに読んでいます。	月 1 回、おたよりを作成して配布しておりますので、来年度も継続していきます。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	21			1		
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	22				・説明会には参加できませんでしたが、実施されていたと思います。	ご契約の時と、保護者会の時に改めてご説明させていただきました。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22				・毎月のおたよりで実施されているのを見ています。 ・子どもにも印象深かったのか、訓練の様子を教えてくれる姿がありました。	火事を想定した訓練を年 2 回、地震を想定して訓練を年 1 回実施しております。もしもの時に迅速に対応できるよう、消火訓練・通報訓練も実施しております。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	22				・「明日はワクワクさん？」と聞かれます。とても楽しみにしています。 ・毎週とても楽しみにしています。 ・先生たちが大好きで、心を開いていると感じます。 ・いろいろなところに通っていますが、一番楽しそうに通っている様子があり、スタッフの皆様のおかげと環境に感謝しております。	ワクワクひろばへの通所を楽しみにしていただき、私たち職員も嬉しい限りです。1 日の終わりに、「今日、ワクワクたのしかった！」と思ってもらえるように、今後とも職員一同あたたかい雰囲気子どもたちの通所をお待ちしております。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	22				・入所前比べて確実にできることが増えています。 ・いろいろな面で助けて頂きありがとうございます。相談支援事業所と通所をお願いでき、安心して子育てできているように思います。	保護者の皆さまの子育てのお力添えができていれば、私たちも大変嬉しく思います。今後とも、子どもたちの“生きる力”を、皆さまと一緒に育んでいきたいと思っております。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。