

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 2月 20日

事業所名 ワクワクひろば 保護者等数 27（利用児数 27） 回収数 22 割合 81.4%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17			5		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	19			3		
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	20			2		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	21			1		
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	22				・今の息子にあった課題や目標を的確に提案して下さるので、ひとりひとりをよく見て接して下さっているのだと感じています。	・今後とも、保護者の皆さまと一緒に、お子様一人ひとりの成長や課題を把握し、綿密な支援計画作成を心がけて参ります。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	20			2	・ワクワクさんでの様子と、自宅での様子を双方共有し、子供にとって何が今困難なのか考えて下さいます。その上での支援内容を決めて下さるので、とても助かります。 ・いつも本人の現在の発達状況をしっかり把握して下さっているように感じています。的確に支援目標など提案して頂きありがとうございます。	いつもお迎えの時やモニタリングの時などに、ご家庭での様子を詳しく教えて下さり、ありがとうございます。具体的な支援内容を設定していく中で、大変助かっております。 引き続き、保護者の皆さま方と協力して支援計画を作成し、丁寧な説明を心がけて参ります。

	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	22				<ul style="list-style-type: none"> ・支援目標にしていることがたくさん達成されているように感じていて、日々適切に支援して頂いていると思います。 ・良いところだけではなく、注意して観察していくべきところもしっかり伝えて下さり、このように指導してきますといった具体的な内容も記入して下さっているのので安心してお任せできています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・計画を作成する際、本人の課題となる部分だけでなく、できるようになったことも盛り込み、成長が分かるような計画作りを目指しております。また、支援方法はできるかぎり具体的に記載したり、なるべく専門用語は使わないようにしたりと、分かりやすさを心がけております。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20			2	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳を見て、様々な活動をして頂いているなどと思っています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・それぞれのスタッフの専門性を活かした課題活動を日々提供しております。また、近隣に公園が4か所あり、晴れた日が続くときには同じ場所が続かないよう工夫しております。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	3	2	7	<ul style="list-style-type: none"> ・利用児の他に、そのきょうだい児達の交流があるあそびの集いがあれば、なおきょうだい児同士の交流と、きょうだいの障がいへの理解が深まるのではないかと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・貴重なご意見ありがとうございます。ここ数年はコロナウイルスの影響を鑑み、サービス以外の催し物は控えておりましたが、来年度以降も交流の機会を検討していきたいと思っています。 ・交流の機会はありませんが、幼稚園・保育所等の併用利用を許可しており、また、薦めてもいます。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21			1	<ul style="list-style-type: none"> ・ベースアップ加算が始まった時、説明の書類がとても分かりやすかったです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お褒めいただき、ありがとうございます。今後も体制変更等がある際には、分かりやすい説明書類を作成して参ります。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	22					
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	19			3	<ul style="list-style-type: none"> ・参加させて頂き毎回私自身も改めて学び直すことができありがたいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご参加ありがとうございました。年2回、ペアレント・トレーニングを開催しておりますので、お気軽にご参加していただければ幸いです。

⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22				<ul style="list-style-type: none"> ・お休みするとお電話を頂くことがあり、子どもの体調など共有出来ると思います。 ・お迎えに行くたびに、その日の出来事を教えて下さったり、連絡帳でも丁寧に報告して下さるので自分が見てないところで息子の様子がよくわかって嬉しいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・体調不良でお休みした際や、早退された際には、様子うかがいのお電話をさせていただくようにしております。 ・帰る時、保護者の方一人ひとりにスタッフが今日あった出来事や頑張ったことなどをお伝えしております。 ・保護者の皆さまも、連絡帳のご記入、いつもありがとうございます。引き続き、その日の様子が分かりやすいような連絡帳の記入を心がけて参ります。
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22				<ul style="list-style-type: none"> ・お忙しい中、いつも親切に悩みを聞いて下さいます。子供への支援だけでなく、親への支援も非常に丁寧です。 ・相談したいことがあるとすぐ対応して下さいるので、心強く思うことや安心した気持ちになります。 ・モニタリング等でいろんな相談にのって下さるので、頂いたアドバイスを参考にしながら楽しく育児ができています、ありがとうございます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも定期的に面談のお時間を作っていただき、ありがとうございます。今後とも、保護者の皆さまに寄り添いながら、一緒に悩み、共感し、励まし合える関係づくりに尽力して参ります。また、子育てに必要な情報を少しでも提供できるよう、専門的な知識を日々蓄えて参りたいと思います。
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に保護者会や勉強会のお知らせが来るので、参加することで交流出来るので嬉しいです。 ・保護者会やその他の行事に中々出席できないことが多いですが、今年は積極的に参加していければと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度もコロナウイルスの影響はありましたが、保護者会を開催することができました。保護者の皆さまとの連携は、私たち職員も大切にしていきたいと強く思っております。来年度も継続して、保護者会を企画していきたいと思っております。

	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	22				<ul style="list-style-type: none"> ・いつも相談があるとすぐ聞いて下さり動いて頂けるのでとても心強いです。いつも親身になって頂き感謝しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お褒めいただき、ありがとうございます。今後とも、定期的なモニタリングの機会ではなくとも、何か気になることやお困りのことがありましたら、お気軽にご相談いただければと思います。 ・相談支援事業所や通われている園とも連携を図りながら、皆さまのお力になればと思います。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22					<ul style="list-style-type: none"> ・対面だけでなく、連絡帳やオンラインでの面談など、様々な形で意思の疎通に努めて参ります。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	22					<ul style="list-style-type: none"> ・月1回、おたよりを作成して配布しておりますので、来年度も継続していきます。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	22				<ul style="list-style-type: none"> ・しっかりされていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・契約の際に、個人情報の取り扱いについて、同意書に記入していただきながら説明しております。引き続き、取り扱いに十分注意して参ります。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	22					<ul style="list-style-type: none"> ・ご契約の時と、保護者会の時に改めてご説明させていただいております。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22				<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練をして子どもに身に付いてきているように思います。 ・「今日避難訓練したよ！」と訓練で教わったことを見せてくれます。今のうちから意識を高め、いざ災害が起きた時に少しでも自分の身を自分で守れるようになって欲しいと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・火事を想定した訓練を年2回、地震を想定した訓練を年1回実施しております。もしもの時に迅速に対応できるよう、消火訓練・通報訓練も実施しております。 ・ご家庭でのやり取りを教えていただき、ありがとうございます。避難訓練を行う前に、毎回イラストを使いながら、災害の危険性と避難の方法を説明しております。引き続き、子どもたちにも防災の意識を持ってもらえるような訓練を行っていきたいと思います。

満足度	②	子どもは通所を楽しみにしているか	22			<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみにしています。 ・職員の皆さんが受けとめてくれるので、本来の姿を出せるワクワクさんが大好きで、通所を楽しみにしています。 ・「今日はわくわくだよ！」と言うと「早く行きたい!」「やったあ!」と飛んで喜びます。 ・いつも楽しみにしています。行くと遊んでイキイキとしていると感じています。 ・本当にワクワクひろばが大好きで毎週の登所楽しみにしております。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ワクワクひろばへの通所を楽しみにしていただき、私たち職員も嬉しい限りです。保護者の皆さまも、日々の通所のご協力ありがとうございます。1日の終わりに、「今日、ワクワクたのしかった!」と思ってもらえるように、今後とも職員一同あたたかい雰囲気子どもたちの通所をお待ちしております。
	③	事業所の支援に満足しているか	22			<ul style="list-style-type: none"> ・本当に感謝がありません。 ・ひとりひとりの特性に配慮した支援をしていただき、十分に満足しています。 ・いつも細かいところまで見てもらって本当に感謝しています。 ・とても満足しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お褒めいただき、ありがとうございます。保護者の皆さまの子育てのお力添えができていれば、私たちも大変嬉しく思っております。今後とも、子どもたちの“生きる力”を、皆さまと一緒に育んでいければと思っております。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。