

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表：令和5年 2月 20日

事業所名：ワクワクひろば

保護者等数(利用児数) 19 回答数 14 割合 73.6%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	1		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1		<p>・マンツーマンに近い位の職員さんの配置をされており、本人の良い所を引き出して下さろうと関わって下さっています。</p> <p>(意見を踏まえて) 毎回、担当のスタッフを決めて子どもと関わっております。子どものできている部分や、好ましい行動を細やかに褒められるように意識しております。</p>
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	3		<p>・スロープ等ではないのですが、駐車場のスペースが向かい側にも確保されたことで、焦ることなく車を停めることができ、大変有難いです。</p> <p>(意見を踏まえて) 時間に合わせたの送り迎え、いつもありがとうございます。どうぞ停めやすい方の駐車場を引き続きご利用くださいませ。</p>
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ⁱ が作成されているか	14			
	⑤	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	14			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	8	6	<p>・わからない。</p> <p>・今のスタイルのままで満足しています。</p> <p>・コロナ禍ということもあり、以前のように朝の会や終わりの会の参加もないため、関わりが少ないのは致し方ないと思います。</p> <p>(意見を踏まえて) 交流する機会はありませんが、実生活で障がいのない子ども達とも好ましく関わられるように、こちらでは支援をしております。</p>
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	1		<p>・送迎の時にその日の出来事を教えて頂けるのが嬉しいです。</p> <p>(意見を踏まえて) 引き続き、1日の終わりにその日の様子を振り返る時間を大切にして参ります。</p>
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14			<p>・オンラインで面談していただき、コロナ禍でも安心して相談ができました。</p> <p>(意見を踏まえて) いつもモニタリングの時など、面談の時間を作っていただき、ありがとうございます。一時期よりはコロナウイルスの影響が落ち着いてきましたが、引き続き、オンラインでの面談もお選びできるようにして参ります。</p>

	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	9	2	<p>・コロナ禍で難しい。</p> <p>・ペアトレを通して他の保護者の方と交流することができうれしかったです。また、フォローアップもありがたかったです。</p> <p>(意見を踏まえて)</p> <p>今年度は、コロナウイルスの影響を考慮し、開催することができませんでしたが、来年度以降も保護者会等の開催を計画していきます。また、ペアレントトレーニングのご参加もありがとうございました。年2回定期的に開催しておりますので、そちらも交流の場の一つとしてご活用いただければ幸いです。</p>
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	3		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13			(未記入の方1名)
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	2		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	14			
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	1		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	3		<p>・月2回の活動であっても、避難訓練の日にあたる事もあるので、職員の皆様はそれ以上に日頃より訓練されていると思います。</p> <p>(意見を踏まえて)</p> <p>毎年、年2回(6月と1月予定)火事を想定した避難訓練を実施しております。もしもの時に迅速に対応できるよう、消火訓練・通報訓練も実施しております。</p>
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	12	2		<p>・遊びもまじえてプログラムが組まれていて、楽しめている様子。</p> <p>・いつもとても楽しみにしています。</p> <p>・とても楽しみにしているようです。ロールプレイで主観に置き換えることでよく理解できるようです。いつもありがとうございます。</p> <p>・当日の朝はいつも面倒臭くなり、後ろ向きな言葉や姿勢ではありますが、帰宅時は生き生きとしており、その日の出来事を楽しく話してくれるので、楽しいのだと感じます。</p> <p>(意見を踏まえて)</p> <p>学校がお休みの土曜日に、いつも送迎していただきありがとうございます。今後とも、子どもたちが楽しく社会性を学べるように、活動内容を工夫していく努力を怠らず、保護者の皆さまと力を合わせて成長を見守っていきたいと思っております。</p>

<p>⑱</p>	<p>事業所の支援に満足しているか</p>	<p>14</p>	<p>・家庭や学校で見えていない部分の課題が見えて、今後の目標や親としての関わり方も考えることができる。</p> <p>・とても意欲的に活動に参加していることで、やる気を出す工夫を頂いているのかなと思います。本人の自信にもつながっていると思います。</p> <p>・日頃より、毎回、SST の内容のプログラムも変化があり、且つ目標が明確であり、日常生活に生かせる内容になっていて素晴らしいです。職員の皆さまもいつも丁寧な記録と見守りをして下さっていて有難いです。</p> <p>(意見を踏まえて)</p> <p>いつも保護者の皆さまには、温かいお心づかいをいただき、ありがとうございます。今後とも、職員の専門性を高めながら、子どもたちの“生きる力”を育む支援に従事して参ります。また引き続き、保護者の皆さまと目標や課題を共有しながら、連携を大切にしていきたいと思っておりますので、今後ともよろしくお願いたします。。</p>
----------	-----------------------	-----------	--