

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 6 年 2 月 19 日

事業所名 ワクワクひろば 保護者数 30（利用児数 30） 回収数 27 割合 90.0%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26			1		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	26			1	・普段の活動の様子をもう少し見れたら良いと思います(モニタリングの時に写真を見せて頂く等)。	・貴重なご意見ありがとうございます。参観日等はごさいませんが、利用日に見学はできますので、ご希望がある際はお気軽にお申し付けください。また、モニタリングの時に、活動の様子が分かる写真がございましたらご準備させていただきます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	24			3		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	26			1		・毎日、子ども達が来る前と帰った後に、除菌・清掃を行っております。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	27					
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	25			2		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	27					
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	27					・それぞれのスタッフの専門性を活かした課題活動を日々提供しております。また、近隣に公園が 4 か所あり、晴れた日が続くときには同じ場所が続かないよう工夫しております。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	15	3	2	7		・交流の機会はありませんが、こちらでは幼稚園・保育所等の併用利用を薦めており、現在は利用児の方全員が幼稚園・保育所等を併用しております。

保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27				
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	27				
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	25	1		1	・毎年、ペアレント・トレーニングを開催しております。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	27				<p>・ワクワクでの様子を細かく丁寧に教えてくださるので嬉しいです。連絡帳のコメントもいつも楽しみにしています♪</p> <p>・子どもの通っている保育所とワクワクの先生方、保護者で一度三者面談という交流？一度共通の場があれば良いなと思っています。</p> <p>・保護者の皆さまも、連絡帳のご記入、いつもありがとうございます。引き続き、その日の様子が分かりやすいような連絡帳の記入を心がけて参ります。</p> <p>・連携に関する貴重なご意見ありがとうございます。ご希望がありましたら、園さんにご連絡を差し上げて、情報共有の場を設けられないか尽力させていただきますので、お気軽にお問い合わせください。</p>
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	1			<p>・家が遠いのでオンラインの面談でも細やかに対応していただき、とても安心できました。</p> <p>・定期的な面談やお迎え時、子どもの様子が聞けることはとてもありがたいです。育児(トイレの自立など)ももう少し助言いただけると助かります。</p> <p>・先生方の言葉に励まされることがたくさんありました。感謝です!!!</p> <p>・いつも相談にのってもらいたくさんのアドバイスをもらいとてもありがたいです。親では気付かないコトを教えて頂き助かっています。</p> <p>・引き続き、保護者の皆さまのご都合に合わせてながら、オンライン等でも対応できるよう、面談を調整して参ります。</p> <p>・帰る際は、保護者の方一人ひとりに、スタッフが今日あった出来事や頑張ったことなどをお伝えしております。</p> <p>・いつも定期的に面談のお時間を作っていただき、ありがとうございます。今後とも、保護者の皆さまに寄り添いながら、一緒に悩み、共感し、励まし合える関係づくりに尽力して参ります。また、子育てに必要な情報を少しでも提供できるよう、専門的な知識を日々蓄えて参りたいと思います。</p>	

非常時等の対応	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	21	4	2	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者会や親子のつどいなど、親が集まるタイミングで、ランダムで組むのではなく、同じ曜日でグループになるなどあったら、少し普段から話やすくなるかなと思いました。 ・保護者会の場合を年に何回か設けて下さるので、勉強になったり、保護者の方と交流してこちらも励まされました。 ・父母の会の活動とは何でしょうか。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度も保護者会を開催させていただきました(年 2 回)。また、今年度の行事は、(月)(火)(水)のグループと、(木)(金)のグループに分けて実施してみたいのですが、より分かりやすく周知したり、交流しやすいようグループ分けを工夫したりして参りたいと思います。引き続き、保護者の皆様との連携を大切に参りたいと思います。ご意見ありがとうございます。 ・「父母の会」は、保護者の方が中心となって行う活動になります。必要であればいつでも、チラシを掲示・配布したり、場所をお貸ししたり等、助力させていただきます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	27				
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27				<ul style="list-style-type: none"> ・対面だけでなく、連絡帳やオンラインでの面談など、様々な形で意思の疎通に努めて参ります。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	25	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・月 1 回、おたよりを作成して配布しておりますので、来年度も継続して参ります。 	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	27				<ul style="list-style-type: none"> ・契約の際に、個人情報の取り扱いについて、同意書に記入していただきながら説明をしております。引き続き、取り扱いに十分注意して参ります。
	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	25		2	<ul style="list-style-type: none"> ・自然災害時のお迎えの流れや児童の引き渡しについて分からないこともあるので少し不安があります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご契約の時と、保護者会の時に改めてご説明させていただいております。 ・貴重なご意見ありがとうございます。自然災害時は、近隣の第 2 避難所(山形市南部公民館)への避難も想定しております。また、緊急時の保護者の皆様への連絡の訓練も、今後検討していきたいと思っております。

	①	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25			2		<ul style="list-style-type: none"> ・火事を想定した訓練を年2回、地震を想定した訓練を年1回実施しております。もしもの時に迅速に対応できるよう、消火訓練・通報訓練も実施しております。
満足度	②	子どもは通所を楽しみにしているか	27				<ul style="list-style-type: none"> ・毎回、通所を楽しみにしています。子どもの中で大切な場所になっている気がします。 ・こちらの通所が励みで園生活が送れていると言っても過言でないくらい毎日とても楽しみにしています。これからもよろしくお願い致します。 ・いつもありがとうございます！！残り2カ月とちょっとではありますが、よろしく願います。 ・去年の春から通うようになり、成長している。本人もワクワク楽しいようでいつもニコニコしています。 ・毎週とても楽しみに通っています。 ・ワクワクひろばでの成功体験が本人の自信に少しずつつながっていると感じています。通所して半年近くになりますが、成長を感じています。ありがとうございます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ワクワクひろばへの通所を楽しみにいただき、私たち職員も嬉しい限りです。保護者の皆さまも、日々の通所のご協力ありがとうございます。 ・ワクワクひろばでの成功体験が自信になり、通われている保育園や幼稚園でも友だちと仲よくできたり、集団に合わせて行動できたりすることが上達してくれればと願っております。 ・1日の終わりに、「今日、ワクワクたのしかった！」と思ってもらえるように、今後とも職員一同あたたかい雰囲気子どもたちの通所をお待ちしております。

<p>⑳</p>	<p>事業所の支援に満足しているか</p>	<p>27</p>			<p>・ここまで成長できると思っていなかったです。いつも悩みに寄り添っていただき、子育てを支えていただいたと感じています。</p> <p>・こちらに通い始めてから、こども園の担任の先生もびっくりするくらい落ちついて、きちんと話を聞いて園生活が送れています。こういった施設の必要性をもっと広く知れ渡れば良いと思います。</p> <p>・ワクワクひろばに通うようになってからいろいろなことを学んで吸収して言葉だけではなく全体的に成長したなと本当に実感しています。</p>	<p>・お褒めいただき、ありがとうございます。保護者の皆さまの子育てのお力添えができていれば、私たちも大変嬉しく思っております。今後とも、子どもたちの“生きる力”を、皆さまと一緒に育んでいければと思っております。</p>
----------	-----------------------	-----------	--	--	---	--

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。