

**保護者等向け 放課後等デイサービス評価表**

公表：令和 6年 2月 19日

事業所名：ワクワクひろば

保護者等数(利用児数) 21 回答数 18 割合 85.7%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	2		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18			<p>・職員さんの配置数が多く、より手厚く1日を観察、導いて下さっております。</p> <p><b>(意見を踏まえて)</b>                      毎回、担当のスタッフを決めて子どもと関わっております。子ども1~2名に対し、職員1名がつけるように配置しており、規定されている配置数よりも多く職員を配置しております。</p>
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	3		<p><b>(意見を踏まえて)</b>                      玄関の入り口は、段差の無い設計となっております。</p>
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 <sup>i</sup> が作成されているか	18			<p>・計画作成時は日頃の本人の様子を伝えて下さり、十分に観察、考察して下さり、プラスに事柄が運ぶよう思索して下さっていて、とても有難いです。</p> <p><b>(意見を踏まえて)</b>                      いつもモニタリングの時など、面談の時間を作っていただき、ありがとうございます。引き続き、子どもの成長と今後の課題を保護者の皆様と共有しながら、丁寧な計画作成を心がけて参ります。</p>
	⑤	活動プログラム <sup>ii</sup> が固定化しないよう工夫されているか	17	1		<p>・毎回、SSTの題材を変化させて下さっていて、テーマに沿って自然と本人も様々な対応策がとれるようになってきていると思います。</p> <p><b>(意見を踏まえて)</b>                      子どもの達の現状や、身に着いてほしいスキルを考慮しながら、SSTの課題設定を行っております。</p>
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	12	3	<p>・今までの形態で不満はないです。</p> <p>・活動の機会があるのか分かりませんでした。</p> <p><b>(意見を踏まえて)</b>                      交流する機会はありませんが、実生活で障がいのない子ども達とも好ましく関わられるように、こちらでは支援をしております。</p>
保護者への	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	18			<p>・毎回活動記録を丁寧に説明頂き大変助かります。</p> <p><b>(意見を踏まえて)</b>                      引き続き、1日の終わりにその日の様子を振り返る時間を大切にして参ります。</p>

説明等	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18			<p>・毎回の記録や説明を丁寧にさせていただきます。</p> <p><b>(意見を踏まえて)</b> 引き続き、その日の活動が詳しく分かるよう、細やかな記録を職員一人ひとり意識して参ります。また、定期的に面談日を設けておりますが、それ以外にも希望がありましたら面談日を設けることができますので、お気軽にお申し付けください。</p>
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	3		<p><b>(意見を踏まえて)</b> 今年度は昨年度の意見も踏まえ、9月に保護者会を開催いたしました。また、ペアレントトレーニングも年2回定期的に開催しておりますので、そちらも交流の場の一つとしてご活用いただければ幸いです。</p>
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	4		<p><b>(意見を踏まえて)</b> 苦情や相談があった場合に適切な対応が取れるよう、第三者の意見を取り入れる体制も整えております。もし苦情等がございましたら、速やかにサービスの質の改善につなげられるよう、尽力して参ります。</p>
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	2		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	18			
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	2		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	3		<p><b>(意見を踏まえて)</b> 毎年、年2回(6月と1月予定)火事を想定した避難訓練を実施しております。もしもの時に迅速に対応できるよう、消火訓練・通報訓練も実施しております。</p>
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	16	2		<p>・今一時的に引きこもっている息子なので、また楽しみに行くと思います。</p> <p>・毎回楽しみにしています。</p> <p>・どうしても朝は「面倒くさい…」が先行してしましますが、帰宅時は生き活きとしているので、楽しく通所できているのだと思います。</p> <p><b>(意見を踏まえて)</b> 学校がお休みの日ということもあり、気乗りしない日もあるかと思いますが、いつも送迎していただきありがとうございます。今後とも、子どもたちが楽しく社会性を学べるよう、活動内容を工夫していく努力を怠らず、保護者の皆さまと力を合わせて成長を見守っていきたいと思っております。</p>

<p>⑱</p>	<p>事業所の支援に満足しているか</p>	<p>18</p>	<p>・いつもありがとうございます。子どもも生き生きと通わせていただいています。</p> <p>・いつもありがとうございます。通ってから子どもの成長を感じています。</p> <p>・活動内容にとっても興味を持って通所を楽しみにしています。成長した姿を共有して頂いて嬉しく思います。</p> <p>・的外れかもしれませんが、駐車スペースの確保をより多くの台数分して頂けて本当に有難く、送迎しやすくなりました。日々スタッフの皆様、いつもご丁寧かつ親切でいらして素晴らしいです。</p> <p><b>(意見を踏まえて)</b></p> <p>いつも保護者の皆さまには、温かいお心づかいをいただき、ありがとうございます。今後とも、職員の専門性を高めながら、子どもたちの“生きる力”を育む支援に従事して参ります。駐車場に関しましても、どうぞ駐車しやすい場所をご活用くださいませ。引き続き、保護者の皆さまと目標や課題を共有しながら、連携を大切にしていきたいと思っておりますので、今後ともよろしく願いいたします。</p>
----------	-----------------------	-----------	---