

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				利用児童数		回収数	
ワクワクひろば		令和7年2月25日				31名		22名	
環境・体制整備	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20	1		1	・保護者目線より、先生達が仕事をしやすいスペース・環境が必要だと思います。	・職員の立場になってお考えいただき、ありがとうございます。日々、活動しやすい環境を整えて参りたいと思います。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	21			1	・私自身、顔と名前を覚えるのが苦手で、娘も「分からない」と言うので、先生が名札をつけてくれるとありがたいです。(お便りで頂いているのですが…すみせん)	・貴重なご意見、ありがとうございます。今年度は新規採用の職員が多く、顔と名前を覚えることにご苦労をおかけしたかと存じます。新しい職員を加わえた、顔写真付きの「スタッフ紹介」のお便りを配布する予定しております。名札については、今後検討させていただきたいと思います。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20			2	・生活空間の構造の基準値が分からないので何とも言えないのですが、とても広い空間でのびのびと遊べそうだなと思いました。	・お褒めの言葉をいただき、ありがとうございます。引き続き、子どもたちが生活しやすい環境づくりに努めて参ります。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20			1	・お便りに写真を載せて下さっていますが、小さく分かりずらく感じています。大変かと思いますが、保護者会の時等にビデオ参観があったら嬉しいです。	・貴重なご意見、ありがとうございます。大変ありがたいことに、ワクワクひろばの利用を希望して下さっている方が増え、どうしてもお便りに掲示するお写真が小さくなってしまふこともあり、ご不便をおかけして申し訳ございません。極力大きく載せられるよう、お便りの体裁を整えて参ります。また今後、保護者会や面談の時など、活動の様子が分かるもの(写真や動画等)をお示しできればと思っております。	
5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22				・年長になっての成長、ワクワクひろばのおかげだと思います。	・保護者の皆さまのご尽力も何より大きいと思っております。成長をご一緒に見守ることができ、職員一同いつも大変嬉しく思っております。		

適切な支援の提供	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	22					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22				・困った事や悩み等、話を聞いていただいて、アドバイス等してもらえるので助かっています！	・いつもご家庭での様子を詳しく教えて下さり、ありがとうございます。今後とも、保護者の皆さまに寄り添いながら、一緒に悩み、共感し、励まし合える関係づくりに尽力して参ります。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22					
	9	児童発達支援計画(個別支援計画)に沿った支援が行われていると思いますか。	22					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21			1		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	13	1	1	7	・こども園側に受け入れ態勢がない。	・設定された交流の機会はありませんが、こちらでは幼稚園・保育所等の併用利用を薦めており、現在は利用児の方全員が幼稚園・保育所等を併用しております。 ・また、通われている幼稚園・保育所等へ職員が伺い、連携を図る取り組みも行っておりますので、ご要望がございましたら遠慮なくお申し付けください。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22					

14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	20			2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ペアレントトレーニングに託児があれば参加したいです。</li> <li>・いろいろそういった機会があるのではと思いますが、自分自身はペアレントトレーニングなるものが必要ではないかなと、思っているところです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・当法人のペアレント・トレーニングに興味を持って下さり、ありがとうございます。毎年開催しておりますので、時期がきましたら案内を配布させていただきます。</li> <li>・現時点では、託児環境を設ける目はございませんが、参加が難しかったとしても、面談の時などにペアレント・トレーニングの内容を含んだようなご助言をさせていただければと思っております。</li> </ul>
15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	22				<ul style="list-style-type: none"> <li>・困った点だけでなく、良かった点も沢山教えて頂けて嬉しく思っています。</li> <li>・おむかえ時のその日の報告がとても丁寧で先生と話もできるのでとても安心できます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お褒めの言葉をいただき、ありがとうございます。毎日の送迎も含め、保護者の皆さまのご協力に日々感謝しております。引き続き、細やかな情報共有に努めて参ります。</li> </ul>
16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22				<ul style="list-style-type: none"> <li>・大変助かっております！</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも定期的な面談のお時間を作っていただき、ありがとうございます。子育てに必要な情報を少しでも提供できるよう、専門的な知識を日々蓄えて参りたいと思っております。</li> </ul>
17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22				<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもありがとうございます。</li> <li>・ありがたいです！</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員一同、保護者の皆さまと一緒に支え合っていければと思っておりますので、引き続き、些細なことでも気軽にお気持ちをお話ください。</li> </ul>
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	16	3		3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者同士の交流とイベントがあるのはすごく心強いです。園では仲の良い保護者でグループ出来るので交流がなく話しにくい部分もあるのでとてもありがたいです。</li> <li>・兄弟への支援というものが何かよくわからない。</li> <li>・保護者同士の交流機会は保護者会や夏祭り、親子遊びの集い等があり、とてもありがたいです。きょうだい向けのイベントがあればきょうだい同士のつながりができて、尚、良いのかなと思えます。家族で参加できるイベントがあれば、より有難かったです。(遠足など)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今年度も親子行事や保護者会を開催させていただきました。引き続き、保護者の皆様との連携を大切にして参りたいと思っております。</li> <li>・きょうだいやご家族向けのイベント等に関しましては、今後のワクワクひろばの検討課題とさせていただきます。何か少しでも形にできないか模索して参ります。</li> </ul>

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21	1			
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	20	1	1	・HP、SNSの存在を理解していない。	・ホームページからブログを閲覧できるようにしておりますが、毎月お配りするお便りからも周知して参りたいと思います。 ・自己評価の結果に関しても、毎年ホームページ上に公表させていただいております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21		1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22				
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	22				
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22			・幸いにも大きな事故、怪我が発生していない為。 ・毎度ご迷惑をおかけします。	・今後とも、大きな事故や怪我につながらないように、職員一同気をつけて参ります。また、万が一事故が発生した際には、速やかに保護者の皆様にご連絡できるようにしております。
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	22			・週2回ですが、わくわくの日は安心できる様子で楽しく通っています。	・いつも通所していただき、ありがとうございます。子どもたちにとって、居心地の良い場所であるよう努めて参ります。

満足度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	22			<ul style="list-style-type: none"> <li>・通所が子どもの一番の励みになっており、通所の日だけでは朝の準備がとてもスムーズでとても楽しみにしています。</li> <li>・るんるんです！</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ワクワクひろばへの通所を楽しみにしていただき、私たち職員も嬉しい限りです。ワクワクひろばでの成功体験が自信になり、通われている保育園や幼稚園等でも、できることが増えてくれればと願っております。</li> </ul>
	29	事業所の支援に満足していますか。	22			<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもも親もとても満足しています。ありがとうございます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・温かいご支持を賜り、嬉しい限りです。改めて保護者の皆さまの日々のご協力とご支援に感謝申し上げます。「今日もワクワクたのしかった！」と思ってもらえるよう、今後とも職員一同あたたかい雰囲気子どもたちの通所をお待ちしております。</li> </ul>