

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ワクワクひろば				公表日	令和7年2月25日		
					利用 児童数	19名	回収数	14名
	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13			1	・見学など実際の様子を見る機会がないので分からない。	・参観日等は設けておりませんが、見学はいつでも承っておりますので、希望があればいつでもお申し付けください。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	14				・より良く子ども達を支援するために、多くの人数を配置して下さっていると感じます。 ・職員の配置は適切であるが、一部のスタッフへの負担が多く見られる。	・毎回、担当のスタッフを決めて子どもと関わっております。子ども1～2名に対し、職員1名がつけるように配置しており、規定されている配置数よりも多く職員を配置しております。 ・また、職員へのお気遣いのお言葉、ありがとうございます。表向きはそうに見られることもありますが、実際は日々役割を割り振りながらサービスを提供させていただいております。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13			1			
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	14						
	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13	1			・状況に合わせた声かけや対応してくれる。	・お褒めの言葉をいただき、ありがとうございます。職員一同、今後もよりよい声かけや対応を検討してまいります。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14						

適切な支援の提供	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14					・子供の現状、成長している所、今後の課題を保護者と共に考え、計画立案してくれる。	・いつも計画作成時にはご協力いただき、ありがとうございます。家庭や学校でのご様子を詳細にお話していただき、計画作成時にはいつも助かっております。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14					・本人の長所をしっかりと把握した上で計画書に反映して下さっております。又、捉え方に関してもICFの考え方でプラス面を考慮して下さっていると感じます。	・細やかなところまで評価して下さい、ありがとうございます。皆さまが土曜日にも関わらず、継続して通って下さっているからこそ、長所も含めた現状の様子が把握しやすくなっております。いつもありがとうございます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13	1					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14						
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	2	3	5			
保護者へ	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14						
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14						
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14					・中々シフトが合わず、開催して下さる研修会に興味があっても参加できず、申し訳ありません。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	13	1				・参加している時の様子を毎回細かく教えてくださり、安心できます。	・活動が終わった後の、保護者の皆さまとの情報共有の時間は、私たちスタッフにおいても一緒にこどもの成長を共有でき、とても有意義な時間とっております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14						
17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14							

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13			1		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13			1		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	13			1		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14					
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13			1	・添付して下さった資料を拝見しますと、定期的に研修会を開催されている事が分かります。業務継続計画もしっかり作成されていると感じます。	・添付した資料をご一読していただき、ありがとうございます。お示しいた通り、各種マニュアルや規程は策定されており、訓練等も定期的に実施しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12			2		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11			3	・通所したばかりで事故等が特にまだなかった為。 ・事故がないのでわからない。	・今後とも、大きな事故や怪我につながらないように、職員一同気をつけて参ります。また、万が一事故が発生した際には、速やかに保護者の皆様にご連絡できるようにしております。
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	14					

満足度	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	14				<ul style="list-style-type: none"> <li>・ワクワクひろばへの通所を楽しみにしていただき、私たち職員も嬉しい限りです。ワクワクひろばでの成功体験が自信になり、通われている学校等でも社会性を意識した行動が増えてくれればと願っております。</li> </ul>
	29	事業所の支援に満足していますか。	14				<ul style="list-style-type: none"> <li>・温かいご支持を賜り、嬉しい限りです。改めて保護者の皆さまの日々のご協力とご支援に感謝申し上げます。今後とも職員一同あたたかい雰囲気子どもたちの通所をお待ちしております。また、職員へのお気遣いのお言葉も痛み入ります。負担等はなく、朝一番に皆さまをお出迎えできることを毎回楽しみにしております。いつもありがとうございます。</li> <li>・来所した時、特定のスタッフだけで対応していることが気になる(負担がないのか)。</li> </ul>