

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和8年2月24日

事業所名 ワクワクひろば泉 保護者等数(児童数)25 回収数19 割合76%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	1				
	2 職員の配置数は適切であるか	17	2				
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	15	3		1	子どもたちに物の配置等が分かりやすくなっている。建物が少し古くて段差がある。	・バリアフリー化については可能な範囲で検討していきたい。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	19					
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられているか。	19				自立ができるよう生活に必要な技術(料理片付けなど)を本人の希望を踏まえながら支援してくれている。	・今後も継続していきたい。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っているか。	19					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されているか。	19					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	19					
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	19					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか。	19					
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。	10	3	1	5	他のクラブとの児童と交流があるか不明だが、楽しく通っている。	・特別イベントを設定するのは難しいが、近くの公園での接触の機会を最大限生かしていきたい。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明があったか。	19					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	19					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われているか。	19				・性教育のプログラムなど大変助かります。	・希望をお聞きしながら検討していきたい。

保護者への説明等	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19				お迎えの時に教えて貰い勉強になる。子どもの様子が分かる。	・今後も継続していきたい。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われているか。	18	1			・利用日毎にその日の様子を教えてくれるので安心。 ・面談の際に時間を取ってくれるので満足。	・今後も丁寧な対応をしていきたい。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思うか。	19				・お迎え遅くなくても対応してくれるので、とても寄り添った支援をいただいていると感じる。	・今後も丁寧な対応をしていきたい。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。	14	3	1	1	・小学校で保護者のつながりがほとんどないので親の会の存在はとても助かる。 ・兄弟の支援は不明。	・保護者会は今後も継続していきたい。 ・兄弟への支援は今後の検討課題。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	19					
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	18			1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されているか。	16		2	1		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されているか。	19					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	17	1		1		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか。	16	1		2		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われているか。	17	2				2
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされているか。	17	1		1	・とても楽しみに通所しています。いつも寄り添った支援をありがとうございます。 ・環境に慣れて素を出すことが多いと思うありがたい。 ・自宅の他にいたいこと本音を言える場であり落ち着く場所です。 ・子ども同士のやりとりだけでなく職員の方とのやりとりも楽しく過ごせているようだ。 ・何かあった時とても丁寧な対応。 ・子どもの居場所になっている。 ・親の仕事にも気遣ってくれていつでも相談できる環境。	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所しているか。	19					・これからも、保護者様・利用児童のニーズを探りながら活動内容の工夫を続けていきたい。
	28	こどもは通所を楽しみにしているか。	18	1				
	29	事業所の支援に満足しているか	19					

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者※2「支援プログラム」とは、事業所における総合的な支援の推進と事業所が提供する支援の見える化を図るため、事業所で行われている取組等について示し、公表することが求められています。

*3「放課後等デイサービス計画(個別支援計画)」は、放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援方針や支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成し、保護者等への説明を行うとともに同意を得ることが義務付けられているものです。

*4「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。こどもの発達状況や障害の特性等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

*5「ペアレント・トレーニング」は、保護者がこどもの障害の特性やその特性を踏まえたこどもへの関わり方を学ぶことにより、こどもの行動変容することを目標とします。