

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ワクワクひろば					公表日	令和 8年 2 月 25 日			
						利用 児童数	29名	回収数	26名	
	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	25				1 ・子どもたちが安心して活動できることに加え、先生方が動きやすく、適切に関われるスペースが確保されていることが大切だと思います。	・職員の立場になってお考えいただき、ありがとうございます。日々、活動しやすい環境を整えて参りたいと思います。			
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	25				1 ・先生の人数が多く、とても安心してしています。	・貴重なご意見、ありがとうございます。今後も、子どもたち一人ひとりに密に関わっていけるよう努めて参ります。			
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	23				3				
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	26								
5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	26									
6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	26									
7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	26									
8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	26									

適切な支援の提供	9	児童発達支援計画(個別支援計画)に沿った支援が行われていると思いますか。	26				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	24	2			・お褒めの言葉をいただき、ありがとうございます。今後とも、季節を感じられるような活動を意識しながら、幅広い活動を子どもたちと楽しんで参ります。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	17	1		8	・設定された交流の機会はありませんが、こちらでは幼稚園・保育所等の併用利用を薦めており、現在は利用児の方全員が幼稚園・保育所等を併用しております。 ・また、通われている幼稚園・保育所等へ職員が伺い、連携を図る取り組みも行っておりますので、ご要望がございましたら遠慮なくお申し付けください。
保護者への	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	26				
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	26				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	26				
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	26				・いつも、今日のできごとを細かく教えていただき、まるで一緒にいたかのように楽しく聞いています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	25				(未回答1)
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	25				(未回答1)

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	23	2			(未回答1)	
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	25				(未回答1) ・いつも、「どんな事でもお話し下さい」と優しく何度も言ってくださり、とても相談しやすいです。	・お褒めの言葉をいただき、ありがとうございます。少しでも保護者の皆さまの支えになれるよう、今後とも相談しやすい雰囲気づくりに努めて参ります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	25				(未回答1)	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	19	2		3	(未回答2)	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	25				(未回答1)	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	25				(未回答1)	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	25				(未回答1)	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	25				(未回答1)	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状態等について説明がされていると思いますか。	23			2	(未回答1) ・細かい事でも、いろいろな先生方から連絡を受け、みなさんで見守ってくださっていてありがたいです。	・今後とも、大きな事故や怪我につながらないように、職員一同気をつけて参ります。また、万が一事故が発生した際には、速やかに保護者の皆様にご連絡をさせていただきます。
	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	25				(未回答1)	

満足度	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	23	2		<p>(未回答 1)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみにしています。 ・自分の中でこども園とワクワクを差別化してどちらも登園楽しんでいます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ワクワクひろばへの通所を楽しみにしていただき、私たち職員も嬉しい限りです。ワクワクひろばでの成功体験が自信になり、通われている保育園や幼稚園等でも、できることが増えてくれればと願っております。
	29	事業所の支援に満足していますか。	25			<p>(未回答 1)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・送迎対応を充実して欲しい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・温かいご支持を賜り、嬉しい限りです。改めて保護者の皆さまの日々のご協力とご支援に感謝申し上げます。 ・送迎に関しまして、貴重なご意見をいただきありがとうございます。送迎車に限りがあるため、ご要望に添えないこともあり申し訳ございませんが、できる限りお力になればと思っております。また、こちらで至らぬ場合は、民間の送迎サービスなどの情報も提供させていただければと思っております。