

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ワクワクひろば					公表日	令和 8 年 2 月 25 日	
						利用 児童数	22名	回収数 18名
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	1				
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	17	1			・ 児童に対する配置者が ○：○なのか分からない 為。	・ 貴重なご意見ありがとうございます。現在の制度ですと、当事業所のように1日10名定員の場合、有資格者(児童指導員や保育士など)を最低2名配置しなければならないことになっております。当事業所においては、最低でも4名の有資格者を日々配置しております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	1				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18					
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18					

	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17	1		・お友達と楽しく活動しつつ、協調性が学べるなど、工夫されたプログラムと思います。	・お褒めの言葉をいただき、ありがとうございます。今後も、協力したり話し合ったりする活動を取り入れながら、社会性を育てていければと思っています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	2	10		
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18				
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18				
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	18				
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17		1		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18			・毎回活動後に直接様子をお知らせ頂けるのが大変嬉しいです。	・活動が終わった後の、保護者の皆さまとの情報共有の時間は、私たちスタッフにおいても一緒に子どもの成長を共有できる、とても有意義な時間と思っています。いつもありがとうございます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	15	1	2	・他の保護者と関わる時はない。	・ご意見ありがとうございます。年に1度ではございますが、保護者会を開催しておりますので、ご都合がよろしければぜひご参加ください。来年度も開催する予定です。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18				
20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17		1			

非常時等の対応	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	16	1	1		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18				
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	1			
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	1	2		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18				
26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17		1			
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	18			・信頼ある皆さまのサポートで安心感を持って自分を出せる場になっている様です。	・利用させていただいている皆さまの、安心できる場所という役割を担えていることを、大変嬉しく思います。今後とも、気がねなく関わってくださればと思います。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	18			・毎回とても楽しみにしています。 ・本心が出せる、話を聞いてもらえるという安心感があり、楽しみにしています。 ・新規利用時から比べとてもスムーズに利用できていますのは職員の皆様のお陰と思っています。	・ワクワクひろばへの通所を楽しみにしていただき、私たち職員も嬉しい限りです。ワクワクひろばでの成功体験が自信になり、通われている学校等でも社会性を意識した行動が増えてくれればと願っております。

	29	事業所の支援に満足していますか。	18			<ul style="list-style-type: none"> ・1年生の時と比べ大きく成長した姿を見せてくれて、SSTの効果も大きいと思います。ありがとうございます。 ・お迎えの時などにいろいろ話をきいてくださり、アドバイスいただけてとても助かっています。普段の様子、こんなこと話してたよと教えてくださり、新たな発見ができ、気づくことができ、助かってます。いつも本当にありがとうございます。 ・いつも多大なるサポートをありがとうございます！ 	<ul style="list-style-type: none"> ・温かいご支持を賜り、嬉しい限りです。改めて保護者の皆さまの日々のご協力とご支援に感謝申し上げます。今後とも職員一同あたたかい雰囲気子どもたちの通所をお待ちしております。 ・経年して利用を続けてくださっている方も多く、私たちも保護者の皆さまと一緒に成長を見守れることを、日々嬉しく思っております。いつもありがとうございます。
--	----	------------------	----	--	--	---	---